



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลท่าไม้รวก

ที่ ๕๓๒๐๑/

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบปีงบประมาณ ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่าไม้รวก

เรื่องเดิม

๑. คำสั่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกที่ ๕๖๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งอยู่ ณ สำนักปลัด สำนักงานเทศบาลตำบลท่าไม้รวก มีคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประกอบด้วย นายมานะ ภูมรา ปลัดเทศบาลตำบลท่าไม้รวก เป็นประธานคณะทำงาน, นายประยูร เขียวรัมย์ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เป็นคณะทำงาน, นางสาวบุษบา สันชะกุล นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ และนายธนวัฒน์ เกิดหนู นิติกรปฏิบัติการ เป็นคณะทำงาน และเลขานุการ โดยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาและจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน

๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

๕. รายงานผลการดำเนินการและแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๗ วัน พร้อมทั้งทำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ประชาชนทราบ

๖. หน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

๒. เทศบาลตำบลท่าไม้รวก มีคำสั่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกที่ ๕๕๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

- | | | |
|-------------------------|------------------------------|------------------------|
| ๑. นายมานะ ภูมรา | ปลัดเทศบาลตำบลท่าไม้รวก | เป็นประธานคณะทำงาน |
| ๒. นายประยูร เขียวรัมย์ | หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป | เป็นคณะทำงาน |
| ๓. นางสาวบุษบา สันชะกุล | นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ | เป็นคณะทำงาน |
| ๔. นายธนวัฒน์ เกิดหนู | นิติกรปฏิบัติการ | เป็นคณะทำงาน/เลขานุการ |

โดยให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีหน้าที่ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีและทะเบียนคุมรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. บริการให้คำแนะนำและคำปรึกษาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
๓. ให้ความช่วยเหลือในด้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาและจัดทำรายงานพร้อมเร่งรัดการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
๕. รายงานผลการดำเนินการและแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๗ วัน พร้อมทั้งทำประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานให้ประชาชนทราบ
๖. หน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

/ข้อเท็จจริง...

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ เทศบาลตำบลท่าไม้รวกได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากจังหวัดเพชรบุรี,อำเภอท่ายาง,ศูนย์ดำรงธรรม และจากบุคคลที่ได้รับความเดือดร้อน ดังนี้

ด้านการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

- ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

๑. เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ สำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่๑๒ จังหวัดเพชรบุรี แจ้งให้พบทวนการประมูลจ้างปรับปรุงถนนในเขตพื้นที่ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ กรณีกำหนดผลงานก่อสร้าง เทศบาลตำบลท่าไม้รวกได้มีหนังสือชี้แจงว่าการกำหนดผลงานดังกล่าวได้ดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องแล้ว

ด้านอื่นๆ

๑. เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๙ นางสาวเอี่ยมเดือน กองนาค และนายอุดม ปานแย้ม ได้มาร้องทุกข์ที่เทศบาลตำบลท่าไม้รวก กรณีการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งบริเวณประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๓ บ้านหนองชุมแสงบน ตำบลท่าไม้รวก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้ร้องต้องการทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับรายละเอียดโครงการก่อสร้างดังกล่าวว่ามีกำหนดระยะเวลาเริ่มต้น และสิ้นสุดเมื่อใด หลังจากดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จจะมีการส่งมอบพื้นที่คืนให้แก่ผู้ร้องหรือไม่ ซึ่งผู้ร้องได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้างดังกล่าว ทำให้เกิดน้ำท่วมขังบริเวณบ้านผู้ร้อง จึงขอให้เทศบาลตำบลท่าไม้รวกแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แก่ผู้ร้องต่อไป ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกได้มีหนังสือที่ พบ ๕๓๒๐๑/๑๒๘๓ ลงวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเพชรบุรีให้ดำเนินการวางท่อระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังบริเวณบ้านเรือนของชาวบ้านที่ได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งบริเวณประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๓ บ้านหนองชุมแสงบน ตำบลท่าไม้รวก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ภายหลังจากสำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดเพชรบุรีได้มีหนังสือแจ้งให้ทางหุ้นส่วนจำกัด โชควันฉัตร ท่ายางก่อสร้าง ผู้รับจ้างโครงการก่อสร้างเขื่อนป้องกันตลิ่งบริเวณประปาหมู่บ้าน หมู่ที่ ๑๓ บ้านหนองชุมแสงบน ตำบลท่าไม้รวก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ทั้งนี้เทศบาลตำบลท่าไม้รวกได้มีหนังสือที่ พบ ๕๓๒๐๑/๑๒๘๗ ลงวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้แก่นางสาวเอี่ยมเดือน กองนาค และนายอุดม ปานแย้ม ผู้ร้องทราบแล้ว

๒. จังหวัดเพชรบุรี มีโทรสารแจ้งเทศบาลตำบลท่าไม้รวก กรณีมีผู้ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือติดตั้งระบบน้ำประปาให้แก่ประชาชนจำนวน ๓๐ ครัวเรือน บริเวณ หมู่ที่ ๙ บ้านห้วยตะวาย ตำบลท่าไม้รวก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งไม่มีน้ำไว้ใช้สำหรับอุปโภคบริโภค ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนโดยขอให้ดำเนินการตรวจสอบและรายงานให้จังหวัดเพชรบุรีทราบ ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกได้มีหนังสือที่ พบ ๕๓๒๐๑/๑๔๕๒ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ แจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรีว่าพื้นที่ซึ่งชาวบ้านจำนวน ๓๐ ครัวเรือนอาศัยอยู่นั้นอยู่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติ ป่าชะอำ และป่าบ้านโรง ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกมีโครงการที่จะขยายเขตไฟฟ้าติดตั้งระบบน้ำประปาและก่อสร้างถนนเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับชาวบ้านดังกล่าว แต่การดำเนินการก่อสร้างสิ่งสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานในเขตป่าสงวนแห่งชาตินั้นจะต้องได้รับอนุญาตจากกรมป่าไม้เสียก่อนจึงจะดำเนินการได้ ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกได้เคยยื่นคำขอใช้พื้นที่ในเขตป่าสงวนแห่งชาติตามมาตร ๑๓ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติป่าสงวนแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๐๗ ต่อสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดเพชรบุรีไว้แล้ว

๓. อำเภotáยงมีหนังสือที่ พบ ๐๔๑๘/๓๐๑๑ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ แจ้งให้เทศบาลตำบลท่าไม้รวก ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีนางสาวพรวิภา พรหมแสง ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งระบบน้ำประปาให้แก่ประชาชนประมาณ ๓๐ หลังคาเรือนบริเวณหมู่ที่ ๙ ตำบลท่าไม้รวก อำเภotáยง จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งศูนย์ดำรงธรรมอำเภotáยง ขอให้เทศบาลตำบลท่าไม้รวกตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่เพื่อคลี่คลายปัญหาดังกล่าวและรายงานอำเภotáยงทราบภายในวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ นั้น ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกได้มีหนังสือที่ พบ ๕๓๒๐๑/๔๘๗ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐ แจ้งอำเภotáยงให้ทราบว่านางสาวพรวิภา พรหมแสง นั้น ได้เคยร้องเรียนผ่านสำนักงานปลัด สำนักงานกฤษฎมนตรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ติดตั้งระบบน้ำประปาให้แก่ประชาชน ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวก ได้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรีทราบแล้ว ตามหนังสือที่ พบ ๕๓๒๐๑/๑๔๕๒ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

๔. ศูนย์ดำรงธรรมอำเภotáยงมีหนังสือที่ พบ ๐๔๑๘/๔๕๑๕ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ แจ้งให้เทศบาลตำบลท่าไม้รวก ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีมีผู้ร้องเรียนว่ามีการถมดินรุกล้ำแม่น้ำเพชรบุรีติดกับโฉนดที่ดินเลขที่ ๑๖๗๗๒ หมู่ที่ ๓ บ้านในคุ้ง ตำบลท่าไม้รวก อำเภotáยง จังหวัดเพชรบุรี เพื่อนำไปขุดออกโฉนดที่ดิน โดยขอให้พิจารณาดำเนินการตามพระราชบัญญัติขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓ และให้รายงานอำเภotáยงทราบภายในวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๐ ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกได้มีหนังสือที่ พบ ๕๓๒๐๑/๗๓๗ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๐ แจ้งให้นายอำเภotáยงทราบว่ามีการถมดินหินลูกรัง ขนาดกว้าง ๔.๕๐ เมตร ยาว ๖๕.๔๐ เมตร รวมเป็นเนื้อที่ ๒๙๔ ตารางเมตร ซึ่งตามพระราชบัญญัติขุดดินและถมดิน พ.ศ.๒๕๔๓ มาตรา ๒๓ วรรค ๓ ระบุว่าการถมดินที่มีพื้นที่เกิน ๒,๐๐๐ ตารางเมตร ต้องแจ้งการถมดินต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น ดังนั้นการถมดินกรณีดังกล่าวจึงไม่จำเป็นต้องแจ้งต่อเทศบาลตำบลท่าไม้รวก แต่การถมดินอาจจะรุกล้ำเข้าไปในกัลดสาธารณะประโยชน์หรือแม่น้ำเพชรบุรี แต่เนื่องจากสภาพพื้นที่กัลดสาธารณะประโยชน์มีน้ำท่วมขังเฉลี่ย ๓๐ เซนติเมตร มีวัชพืชต่างๆ ขึ้นปกคลุมอยู่ จึงไม่อาจทราบแนวเขตที่ชัดเจนได้ เทศบาลตำบลท่าไม้รวกจึงได้มีหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี ลงมาตรวจสอบแนวเขตกัลดสาธารณะประโยชน์ว่ามีอาณาเขตครอบคลุมถึงบริเวณใดบ้าง หากการตรวจสอบแนวเขตกัลดสาธารณะประโยชน์แล้วพบว่ามีการถมดินรุกล้ำเข้าไป เทศบาลตำบลท่าไม้รวกจะดำเนินการตามกฎหมายต่อผู้กระทำผิดต่อไป

ข้อพิจารณา

สำนักงานปลัด เทศบาลตำบลท่าไม้รวก ได้วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของเรื่องร้องเรียนที่ จังหวัดเพชรบุรี, อำเภotáยง, ศูนย์ดำรงธรรม และประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน แจ้งให้เทศบาลตำบลท่าไม้รวก ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่พบว่า

๑. เรื่องร้องเรียนบางเรื่องไม่ได้อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลท่าไม้รวก ซึ่งเทศบาลตำบลท่าไม้รวกต้องแจ้งหรือขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบมาดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ส่งผลให้การแก้ไขปัญหาดังกล่าวต้องใช้ระยะเวลานาน

๒. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบุกรุกที่ดินสาธารณะจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือหรือขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานราชการอื่นๆ เช่น สำนักงานที่ดินจังหวัดเพชรบุรี สาขาท่ายง สำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคที่ ๓ สาขาเพชรบุรี จึงทำให้ระยะเวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริงล่าช้า ไม่สามารถดำเนินการได้แก้ไขปัญหาได้ทันที

/การแก้ไขปัญหา...

๓. การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการติดตั้งระบบน้ำประปาให้กับประชาชน หมู่ที่ ๙ บ้านห้วยตะไคร้ ตำบลท่าไม้รวก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี นั้น จำเป็นต้องได้รับอนุญาตในการใช้พื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติจากกรมป่าไม้ก่อน ซึ่งขั้นตอนการขออนุญาตต้องใช้ระยะเวลาานาน ส่งผลให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทันท่วงที

ข้อเสนอแนะ

สำนักปลัด พิจารณาแล้วเห็นว่า การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนบางอย่างต้องได้รับการสนับสนุนหรือช่วยเหลือจากหน่วยงานราชการอื่นๆ ซึ่งมีขั้นตอนและต้องใช้ระยะเวลาานาน ดังนั้นเทศบาลตำบลท่าไม้รวก จะต้องรายงานความคืบหน้าผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้จังหวัดเพชรบุรี, อำเภอท่ายาง, ศูนย์ดำรงธรรม หรือผู้ร้อง ทราบเป็นระยะ ทั้งต้องมีหนังสือทวงถามหรือติดตามความคืบหน้าจากส่วนราชการอื่นๆ เพื่อมิให้การแก้ไขปัญหาดังกล่าวล่าช้าออกไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายธนวัฒน์ เกิดหนู)

นิติกรปฏิบัติการ



(นายประยูร เชียรรัมย์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด



(นายมานะ ภูมรา)

ปลัดเทศบาลตำบลท่าไม้รวก



(นายสิริศักดิ์ สมบัติทวีพูน)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าไม้รวก